



Stratejik Amaç 1

İyi yönetim uygulamalarıyla; idari yapılanmayı güçlendirmek, standardizasyonunu ve kurumsallaşmasını sağlamak,

1.1.Elektronik Kilitli Depolama Sistemli İlaç Yönetim Sistemini 6 ay içerisinde Acil Serviste, 1 yıl içerisinde Tüm Hastaneye Kurmak

1.2.Bir (1) yıl içinde Hastanelerimize ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti–Şikâyetlerin Ele Alınması Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi belgelerini almak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,

1.3. Beş(5) yıl içerisinde Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Akreditasyon Standartları(SAS) gereklerini yerine getirerek SAS akreditasyonunu sağlamak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,

1.4.Her yıl hastanemizdeki Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları puanlamasından en az 95 puan almak,

1.5.Her yıl Mevcut **Anne Dostu Hastane** belgemizin devamlılığını sağlamak,

Stratejik Amaç 2

Hastanemizin; fiziksel, teknolojik, donanımsal hizmet altyapısını ve kapasitesini iyileştirmek,

2.1. İki (2) yıl içinde hastanemizde Kesintisiz güç kaynakların (UPS) standartlara uygun olarak hastane dışına taşınmasını sağlamak

2.2.İki (2) yıl içinde hastanemizde Isıtma için kullanılan Doğalgaz Kazanları ve Brülörlerin standartlara uygun olarak hastane dışına taşınmasını sağlamak,

2.3.İki (2) yıl içinde Merkezi Sistem Klima tesisatlarının iyileştirilmesini sağlamak,

2.4.Bir (1) yıl içinde Merkezi Sistem İklimlendirme sisteminin iyileştirilmesini sağlamak,

2.5.Bir (1) yıl içinde Dizastır yapısına uygun olarak Yedek Sunucu ve Depolama Sistemlerini temin etmek.

2.6.Bir (1) yıl içinde Hastanemizde Kablosuz Ağ Altyapısını güçlendirerek, Dijital Hastane kapsamında Kullanılan Mobil Cihaz Sayısındaki artışa bağlı kapasiteyi karşılamak.

Stratejik Amaç 3

Hasta ve Çalışan güvenliği ile İş Sağlığı ve güvenliğini sağlamak, Hasta ve Çalışanların memnuniyet seviyesini yükseltmek,

3.1.Her yıl çalışanlarımıza yönelik en az 30 saat eğitim programı düzenlemek ve her yıl en az 1 alanda Sertifikasyon eğitimi vermek



- 3.2. Her yıl yatan hasta / hasta yakını memnuniyetini % 90, ayaktan hasta memnuniyetini % 90 ve Acil hasta memnuniyetini % 90 ve üzerinde tutmak,
- 3.3. Her yıl çalışan memnuniyetini % 80 ve üzerinde tutmak,
- 3.4. Her yıl çalışanlarımıza uygulanan şiddet sayısını sürekli azaltmak için en az 2 çalışma yapmak
- 3.5. Her yıl çalışan ve ailelerinin yararlanacağı en az 2 sosyokültürel aktivite düzenlemek, (piknik, gezi, tiyatro, sinema, iftar, yıl etkinlikleri düzenlemek,
- 3.6. Her yıl Sosyal sorumluluğumuza uygun yılda en az 4 faaliyet sunmak,
- 3.7. Her yıl hastanelerimizde çalışan ile hasta/hasta yakını iletişimini güçlendirmek için en az 5 çalışma yapmak,

Stratejik Amaç 4

Sağlık hizmeti sunumunun kalitesini ve verimliliğini artırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak,

- 4.1. Bir (1) yıl içinde Yara Bakım Servisini (Kronik yara kliniği)'ni hizmete açmak.
- 4.2. Bir (1) yıl içinde Endoskopi Birimi İçerisinde ERCP Hizmetleri verilebilmesi için gerekli Tıbbi Cihazların Teminini sağlamak.
- 4.3. (3) yıl içinde C Bloкта yer alan 19 Yataklı Palyatif Bakım Merkezini, A Bloкта 25 yataklı olarak hizmete sunmak
- 4.4. 3 yıl içinde C Bloкта 4 Yataklı Diyaliz Ünitesi Oluşturmak
- 4.6. Her yıl hastanemizde en az 5 Milyon TL teknolojik yatırım yapmak,

Stratejik Amaç 5

Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

- 5.1. Poliklinik başına düşen hasta sayısını 42 seviyesinin altına düşürmemek.
- 5.2. MHRS Randevulu Hasta Oranının %90 seviyesinin üstünde tutmak.
- 5.3. Her yıl Temizlik personeli ve hastaları sürekli eğiterek hastanemizdeki enfeksiyon oranını % 0,5' in altında tutmak
- 5.4. Her yıl tüm tahlil/tetkik sonuçlarının: patolojide; 10 gün (Sitoloji=5 gün, İmmünohistokimyasal boyama gerektiren maddeler=15 gün), radyolojide; MR (çekim 3 gün, raporlama 5 gün) içinde, BT (çekim 1 gün, raporlama 5 gün) ve diğerleri en geç 5 gün ve laboratuvar rutin tetkiklerinin kurumda çalışılan testlerin de; 4 saat içinde gerçekleştirilmesinin devamını sağlamak, (Soner hn, Pınar hn.)

Stratejik Amaç 6

Hastanelerimizde Bilgi güvenliğini sağlamak, Hasta ve Çalışan güvenliğini (Kişisel verilerin korunması) sağlamak, bilgiye hızlı ve kolay ulaşımı sağlamak.

- 6.3. 2021 yılında hastanemizin aldığı HIMSS 7 sertifikalarını 2024 yılında yenileyerek, Dijital Hastane Yönetim Sisteminin her yıl sürekliliğini sağlamak,
- 6.4. Bir (1) yıl içinde Onam Formlarının Dijital İmza ile imzalanmasını sağlamak,